

介護(予防)サービスで下記のような不満やトラブルはありませんか？

- ◆事業者の説明がよく分からない
- ◆契約した内容と実際のサービスが違う
- ◆社協、包括の職員の対応が不誠実
- ◆担当ケアマネージャーを変えて欲しい
- ◆事業所(デイ・ヘルパー)を変えたい 等々…



第三者委員 巡回相談会の開催のお知らせ

日時：令和2年2月28日(金)13:00~14:30

会場：朝日町保健福祉センター 2階 研修室

内容：第三者委員との個別相談会

※相談は来場順に行いますが、予約も受け付けます。

「第三者委員」とは、朝日町社会福祉協議会の実施するサービス（デイサービス、ホームヘルプサービス、ケアマネージャー、地域包括支援センター）の内容についての苦情・要望等の相談を、事業者側に偏ることなく客観的な立場で聴き、解決方法をともに考えてくれる方です。もちろんお話された人や内容などの秘密は固く守られます。

今回、その第三者委員が2月28日(金)に朝日町保健福祉センターへ来所され、皆さまの苦情・要望等を受け付けます。

日頃、言いたいことがあってもなかなか言えない。ということはありませんか？
お気軽にお越し下さい。ご本人様からはもちろん、ご家族・お知り合い方からの相談も受け付けています。